

# REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO BUS-NAVETTA DI COLLEGAMENTO TRA IL CENTRO STORICO DI SANT'ORESTE ED I PARCHEGGI PUBBLICI

“Servizio di Trasporto Pubblico BORGIO”

## PREMESSO CHE:

- il centro storico di Sant’Oreste, per la sua natura di antico borgo medioevale, presenta delle caratteristiche morfologiche che non permettono una viabilità agevole per la gran parte dei mezzi di trasporto, determinando l’impossibilità per gli stessi di accedervi.
- i cittadini, in specie le persone anziane o con disabilità, ovvero prive di mezzi di trasporto propri adeguati, si trovano in grande difficoltà allorquando devono spostarsi dalla zona esterna alle mura, in particolare dalle aree di parcheggio pubblico site in Largo Don Mariano de Carolis e Viale del Vignola, verso il centro storico e viceversa.
- tale difficoltà di accesso si ripercuote negativamente anche nello sviluppo turistico del paese, determinando un grave impedimento per chi voglia visitare il centro storico e abbia difficoltà motorie;

**DATO ATTO** che l’Amministrazione Comunale intende rimuovere gli ostacoli all’accesso motorizzato al centro storico istituendo un servizio di trasporto pubblico, rivolto prioritariamente ai turisti ed alle fasce deboli della popolazione, che presenti elevate caratteristiche di sostenibilità ambientale, da espletarsi mediante utilizzo di un bus-navetta ad alimentazione elettrica, adeguato alle caratteristiche morfologiche del centro storico di Sant’Oreste, dotato di dispositivi idonei a garantire l’utilizzo da parte di utenti con ridotta capacità motoria;

**CONSIDERATO** che tale servizio per la sua natura e per le finalità che persegue, pur rientrando nell’ambito dei servizi pubblici locali come definiti dall’art. 112 del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii. (T.U.E.L.), si qualifica come un servizio pubblico privo di rilevanza economica, attesa l’irrelevanza ai fini della concorrenza ed in termini di redditività, e pertanto non risulta soggetto alle previsioni dell’art. 113 del T.U.E.L. e dell’art. 34, commi 20 e seguenti, del D.L. 179/2012 e ss.mm.ii.;

**CONSIDERATO** altresì che tale servizio, attesa la prevalente vocazione turistica e socioassistenziale, non rientra nell’ambito di applicazione del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia, e non lede il diritto di esclusiva, come definito dallo stesso Regolamento, eventualmente in capo agli operatori economici operanti sul territorio comunale;

**SI RENDE NECESSARIO** dotare il Comune di uno specifico Regolamento articolato come segue.

## ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio è assicurato dal Comune salvaguardando i seguenti principi:

- conformità alle normative vigenti in materia;
- economicità, efficacia ed efficienza.

L’Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di valutare casi particolari, individuando soluzioni alternative per garantire il servizio all’utenza, qualora ricorrano situazioni di evidente antieconomicità o di difficoltà organizzativa nell’erogazione del servizio in via ordinaria.

## **ARTICOLO 2 - MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio di trasporto è svolto dal Comune mediante mezzi e personale comunali, ovvero, ove necessario, mediante appalto o mediante convenzione con altri soggetti privati o Enti pubblici.

I percorsi, le fermate e gli orari del servizio vengono fissati dal Comune sulla base delle esigenze della cittadinanza.

## **ARTICOLO 3 - UTENTI DEL SERVIZIO**

Il servizio di trasporto pubblico può essere utilizzato da chiunque, i bambini di età inferiore ai 12 anni lo possono utilizzare solo se accompagnati.

Il servizio è a pagamento fatte salve le forme di gratuità di seguito indicate:

- E' gratuito per i soggetti la cui situazione economica complessiva del nucleo familiare non superi l'importo annuo del trattamento minimo pensione INPS per i lavoratori dipendenti;
- E' gratuito per i disabili ed i loro accompagnatori;
- E' gratuito per i minori al di sotto di 4 anni;
- E' gratuito per le donne in stato di gravidanza;
- Per accedere al servizio gratuito è necessario fare preventivamente richiesta presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune, attraverso apposito modulo. Agli aventi diritto verrà rilasciato idoneo attestato.

Il Comune è in ogni caso esonerato da obblighi e responsabilità di custodia dei minori.

## **ARTICOLO 4 - RESPONSABILITA' DEL COMUNE**

Il Comune di Sant'Oreste non risponde delle situazioni pericolose determinatesi per circostanze attribuibili a terzi o comunque non ricollegabili ad attività del conducente.

Il Comune declina ogni responsabilità per lo smarrimento, a bordo del bus-navetta, di qualsiasi tipo di oggetto. In ogni caso, per le informazioni sullo smarrimento di tali oggetti, ci si può rivolgere all'Ufficio Tecnico.

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatosi a bordo della vettura, i passeggeri devono segnalare il danno subito immediatamente al conducente e successivamente, e comunque non oltre il termine di 10 giorni solari dal verificarsi dell'evento, al Comune con lettera raccomandata A/R ovvero mediante posta elettronica certificata.

L'eventuale denuncia di infortunio deve contenere la descrizione del fatto, nominativo e indirizzo degli eventuali testimoni ed eventuale certificato medico e deve essere inviata alla Compagnia Assicuratrice.

Il Comune è in ogni caso esonerato da obblighi e responsabilità nel caso di danni occorsi successivamente alla discesa della fermata.

Il Comune è in ogni caso esonerato da obblighi e responsabilità per la temporanea mancata erogazione del servizio.

## **ARTICOLO 5 - COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI**

Durante il servizio gli utenti dovranno tenere un comportamento corretto. In particolare ai passeggeri del bus- navetta è vietato:

- Salire o scendere quando la vettura è in marcia;

- Distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- Fumare in vettura, ai sensi della Legge n° 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni;
- Occupare più di un posto a sedere od ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- Insudiciare e/o danneggiare parti della vettura o attrezzature di bordo e di terra;
- Avere comportamenti tali da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo o danno alle persone;
- Esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso del Comune;
- Trasportare materiali ed oggetti pericolosi, maleodoranti o che possono recare disturbo ai passeggeri o recare danno ai mezzi;
- Salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi.

I passeggeri devono:

- Attenersi a tutte le prescrizioni ed alle formalità relative ai controlli di sicurezza;
- Utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano;
- I viaggiatori sono tenuti a cedere il posto ai disabili, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito.

Per ragioni di sicurezza non è possibile salire e viaggiare sull'autobus con bambini su carrozzine e passeggini. E' consentito il trasporto di passeggini o carrozzine che devono essere comunque ripiegati e rientrare nei limiti stabiliti nella sezione dedicata al trasporto bagagli.

Gli agenti incaricati del controllo hanno il potere ed il dovere di impedire ogni turbativa al pubblico servizio, di accertare e di fare rapporto di illeciti penali e/o amministrativi e di ogni altro atto o fatto che possa arrecare danno al Comune.

Ai fini della esatta individuazione del trasgressore gli accertatori possono pretendere l'esibizione di documento di identificazione e possono avvalersi dei poteri attribuiti loro dall'art. 13 della Legge dello Stato 24.11.1981 n° 689 (assunzione di informazioni, ispezione di cose, rilievi).

E' ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo collo di dimensioni non superiori a cm. 50x20x25 e un peso non superiore a 10 kg.

E' vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

- Cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, purché muniti di museruola e tenuti al guinzaglio;
- Piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola;
- Altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto.

Se l'animale sporca o deteriora il mezzo durante il trasporto, la persona che lo accompagna è tenuta a risarcire il danno. Il rilevamento, da parte del personale di servizio, del mancato rispetto delle norme sopracitate, comporta l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio.

Qualsiasi tipo di segnalazione o reclamo relativo al servizio o a questioni sorte con il personale in servizio, deve essere diretto al Comune – Ufficio Tecnico.

## **ARTICOLO 6 - TARIFFE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

- Le tariffe sono contenute nell'Allegato A del presente Regolamento e la loro definizione rimane di competenza della Giunta Comunale, che ha facoltà di modificarle dandone informazione agli utenti;
- Gli utenti possono richiedere il rilascio di un abbonamento mensile/annuale o possono acquistare pacchetti di n. 10 biglietti;
- L'abbonamento mensile o annuale non prevede limiti di corse, mentre i singoli biglietti hanno validità di due corse;
- Il documento di viaggio deve essere esibito al conducente al momento della salita sul bus navetta e può essere richiesto al passeggero dal personale di controllo. L'attività di controllo verrà espletata da personale incaricato dal Comune dotato di regolare documento di identificazione.

I biglietti sono acquistabili direttamente sul bus-navetta mentre gli abbonamenti mensili/annuali o i pacchetti di 10 biglietti possono essere acquistati presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune.

## **ARTICOLO 7 - SANZIONI AMMINISTRATIVE PER IRREGOLARITÀ NEI TITOLI DI VIAGGIO**

Gli utenti del servizio navetta sorpresi a viaggiare sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio comunque non valido, sono allontanati dall'automezzo e tenuti al pagamento, entro 30 giorni dalla notifica, di una sanzione amministrativa pari ad € 25,00 oltre il costo del biglietto. Decorso tale termine, senza che siano pervenuti scritti difensivi o sia avvenuto il pagamento, è dovuta la sanzione di € 50,00 oltre le spese di notifica.

L'utente cui venga elevata sanzione amministrativa per irregolarità di titoli di viaggio è tenuto a fornire all'agente controllore le proprie generalità e valido documento di identità personale.

Quando a carico di un utente (abbonato) sia rilevata una delle seguenti irregolarità:

- abbonamento utilizzato da persona diversa dal titolare;
- abbonamento alterato nelle indicazioni o manomesso;

si potrà procedere all'immediato ritiro dell'abbonamento, all'annullamento dello stesso e contestualmente sarà elevata sanzione amministrativa.

## **ARTICOLO 8 - INFORMAZIONE AGLI UTENTI**

Per informazioni il passeggero può fare riferimento all'Ufficio Tecnico del Comune.

Il Comune assicura la piena e tempestiva informazione agli utenti circa le modalità di prestazione del servizio, mediante avvisi sul sito istituzionale del Comune e/o tramite altri mezzi ritenuti idonei, con particolare riferimento a:

- variazione delle modalità di erogazione del servizio;
- variazione delle tariffe e delle modalità di pagamento .

## **ARTICOLO 9 - RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si fa riferimento alle norme nazionali e regionali vigenti in materia.

# **REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO BUS-NAVETTA DI COLLEGAMENTO TRA IL CENTRO STORICO DI SANT'ORESTE ED I PARCHEGGI PUBBLICI**

**“Servizio di Trasporto Pubblico BORGIO”**

## **ALLEGATO A**

### **Art. 1 Articolazione del percorso**

#### **CAPOLINEA**

- Piazza Vittorio Emanuele
- Largo Don Mariano de Carolis - area parcheggio

#### **FERMATE A RICHIESTA**

- Viale del Vignola – altezza civico 17
- Viale del Vignola – fermata COTRAL
- Arco di “Porta Valle”
- Piazza Orazio Moroni
- Piazza Cavalieri Caccia
- Largo Martiri di Marzabotto
- Piazza Mola a Vento

### **Art. 2 Articolazione tariffaria**

- Il costo del biglietto singolo è fissato in € 0,50
- Il costo del pacchetto di n. 10 biglietti è fissato in € 4,50
- Il costo dell’abbonamento mensile è fissato in € 15,00
- Il costo dell’abbonamento annuale è fissato in € 150,00
- GRATUITA’ come previsto dall’art. 3 del presente Regolamento

### **Art. 3 Articolazione oraria settimanale**

L’orario di servizio del bus-navetta avrà la seguente articolazione oraria settimanale, salvo eventuali modifiche che dovessero rendersi necessarie al fine di migliorare il servizio.

lunedì	dalle h. 8:30	alle ore 13:30
martedì	dalle h. 8:30	alle ore 13:30 - dalle h. 14:00 alle ore 18:00
mercoledì	dalle h. 8:30	alle ore 13:30
giovedì	dalle h. 8:30	alle ore 13:30 - dalle h. 14:00 alle ore 18:00
venerdì	dalle h. 8:30	alle ore 13:30

### **Art. 4 Modifica dei termini di utilizzo**

La modifica degli articoli che precedono è demandata alla Giunta Comunale.