



COMUNE DI SANT'ORESTE

Città metropolitana di Roma Capitale

SERVIZIO POLIZIA LOCALE

Customer Satisfaction "Polizia Locale"

Il settore di Polizia Locale ha realizzato il seguente questionario al fine di:

- individuare i bisogni e le attese dei cittadini rispetto al servizio reso;
- definire il grado di soddisfazione degli utenti;
- cogliere eventuali esigenze non soddisfatte per lo sviluppo di percorsi di miglioramento concretamente percorribili e verificabili.

Grazie per la vostra collaborazione.

N.B. Ogni utente può partecipare al sondaggio una sola volta.

1. **Come valuta l'atteggiamento del personale di Polizia Locale nel rapporto con i cittadini?**

Cortesìa del personale

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Spiegazioni di leggi e regolamenti

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Capacità di comunicazione

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Presenza quando c'è bisogno

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

2. Come valuta i servizi offerti all'ufficio?

Orari per la ricezione di telefonate

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Orari per il ricevimento del pubblico

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Tempo per espletare la pratica

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Tempi di attesa allo sportello

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

3. Come valuta il servizio di Pronto Intervento?

Tentativi fatti prima di ottenere risposta

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Tempo intercorso tra chiamata e intervento richiesto

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente



COMUNE DI SANT'ORESTE

Città metropolitana di Roma Capitale

SERVIZIO POLIZIA LOCALE

Rilievi in sinistri stradali

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

4. Come valuta i servizi in occasione di manifestazioni ed eventi particolari?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

5. Come valuta i servizi in maniera di tutela del territorio e dell'ambiente?

Controllo pulizia della città

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Controllo e vigilanza nei parchi

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Controllo sull'attività edilizia

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Controllo sulla detenzione degli animali

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

6. Come valuta i servizi in materia di commercio?

Verifiche negli esercizi commerciali

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Controllo attività di intrattenimento e spettacolo

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Controllo attività artigianali

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

7. Come valuta i servizi di viabilità in relazione al controllo dei divieti di sosta e ZTL?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

8. Ritieni che le pagine web del settore Polizia Locale contengano tutte le informazioni e i servizi di cui hai bisogno?

- Sì
- No

9. Se no, quali servizi e quali informazioni vorrebbe che fossero aggiunti?



COMUNE DI SANT'ORESTE

Città metropolitana di Roma Capitale

SERVIZIO POLIZIA LOCALE

10. Ritieni che le pagine web del settore siano di facile lettura?

- Si
- No

11. Se no, quali informazioni o servizi dovrebbero essere più chiari?

12. Fascia d'età

- <18
- 18-24
- 25-35
- 36-55
- >55

13. Sesso

- M
- F

14. Titolo di studio

- Licenza elementare
- Licenza media
- Diploma superiore
- Laurea

15. Professione

- Lavoratore dipendente
- Libero professionista
- Studente
- Altro

Il presente questionario dopo essere stato compilato deve essere inoltrato al seguente indirizzo di posta elettronica : [vigiliurbani@santoreste.rm.gov.it](mailto:vigliurbani@santoreste.rm.gov.it)